

## 客戶須知

- 一、 客戶入金必須從合同裡約定的同名銀行帳戶向中糧期貨國際銀行帳戶劃款；中糧期貨國際也只會往合同裡約定的銀行帳戶給客戶劃款。
- 二、 客戶首次累計入金達到20萬港元或3萬美元，該帳戶才可以開始交易。客戶如若在短時間內大量出金，中糧期貨國際有權取消客戶的交易許可權。
- 三、 客戶帳戶可以交易後，可選擇電話交易或者電子自助交易，我們會在客戶提出要求之後的24 小時之內完成電子交易系統的相關設定，並且會有客服人員指導交易系統的安裝和使用。
- 四、 客戶通過電話交易須正確告知姓名、帳戶號，交易員確認相關資訊無誤之後，客戶便可開始報單，報單時請清晰告訴交易員要交易的品種、月份、方向、手數，交易員會重複下單指令，客戶確認無誤後，交易員便會將交易單放到相關的交易所。
- 五、 客戶使用電子自助交易，請參照相關的電子交易系統操作指引進行相關的操作，若有疑問，請及時向客戶服務部門諮詢。
- 六、 由於倫敦金屬所(LME)交易規則的特殊性，目前電子交易平臺只可以交易3個月後到期的相關產品，對於不同到期日之間的調期，當前只能通過電話來完成，若客戶對此有疑問，請即刻致電客戶服務部門。
- 七、 電子交易系統裡的權益和實際權益會有些偏差，請以每天我們發送的結算報表為最準確的權益狀況，若客戶對結算報表有任何疑問，請及時和我們聯繫。
- 八、 如果客戶總權益低於公司規定的維持保證金，客戶必須在 48 小時內補齊至開倉保證金，若行情波動巨大，導致客戶持倉風險增加，我們風險控制部門將視客戶持倉情況和資金情況採取減倉或強制平倉。